

# Season Report



## シーズン・トピックス

- 信用保証書の電子交付サービスを開始しています
- 外部評価委員会を開催しました
- 保証制度のリーフレットを作成しました
- 情報資産管理の強化に取り組んでいます

## 信用保証Q&A

- 信用保証委託申込書等の請求方法について教えてください。
- 創業者の保証申込書類の送付先について教えてください。
- セーフティネット保証の指定期間について教えてください。

## 彩りSTORY

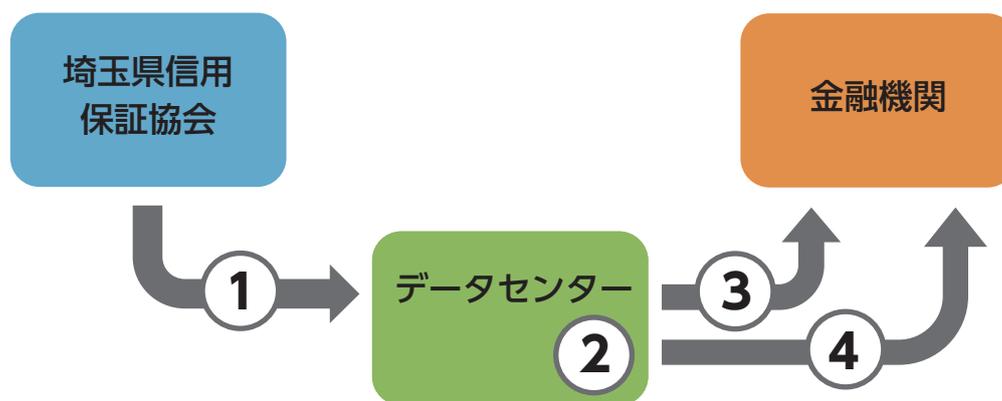
- コヤナギコーヒーニッポン (小柳貴人様)



## 信用保証書の電子交付サービスを開始しています

当協会では令和4年3月以降、一部の金融機関との間で信用保証書の電子交付サービスを開始しています。信用保証書を書面に代えて電子による交付を行うことで、リードタイムの短縮や、管理コストおよび紛失リスクの軽減などの効果が期待されます。

### ◆電子保証書交付の流れ



- ①保証（条件変更）決定後、電子化した保証書（PDF）をデータセンターに転送。
- ②電子署名・タイムスタンプを付与して『認証付電子保証書』を生成。
- ③金融機関へ保証書アップロード通知メールを送付。
- ④金融機関が任意のタイミングで『認証付電子保証書』をダウンロード。

## 外部評価委員会を開催しました

令和4年6月27日に外部評価委員会を開催しました。外部評価委員会は、当協会の経営および業務全般について第三者が客観的に評価することを目的に設置しています。

委員会においては、令和3年度経営計画の自己評価について説明しました。

外部評価委員の方からは、「新型コロナウイルス感染症の影響が長引く中で、中小企業者の資金需要に対して柔軟かつ早期の対応をしていることは評価できる」等の意見をいただきました。

なお、外部評価委員会での評価等は、当協会のホームページに掲載予定です。



# 保証制度のリーフレットを作成しました

新たに「借換特別保証（愛称：まとめるくん）」「SDGs 普及促進保証（愛称：ステップワン保証）」「伴走支援型特別保証制度・県制度伴走支援型経営改善資金」のリーフレットを作成しました。リーフレットは当協会ホームページに掲載しています。

リーフレットはこちら



# 情報資産管理の強化に取り組んでいます

当協会では、事業活動に伴って取り扱うお客さまの情報を守るべき重要な情報資産として認識し、日頃から情報資産の管理強化へ向けた取り組みを行っています。

## (1) 情報セキュリティに係る研修の実施

職員の情報セキュリティ知識の向上を目的とした内部研修を実施しました。

研修では、SNS の誤使用等による情報漏洩のリスクについて学びました。

## (2) 情報セキュリティマネジメントシステムに係る諸規程の整理と職員への周知

近年の業務環境の変化等に対応するべく、情報セキュリティマネジメントシステムに係る諸規程の整理を行うとともに、すべての職員に改めて諸規程の周知徹底を図りました。

## ～クールビズの実施について～

当協会では、環境問題・節電への取組みの一環として、クールビズを実施しております。

実施期間中は、軽装（ノーネクタイ・ノージャケット等）にて勤務させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

実施期間：令和4年5月1日(日)～令和4年10月31日(月)



気になる疑問を解決!

信用保証



**Q** 信用保証委託申込書等の請求方法について教えてください。

**A** 「保証申込書類一式」「信用保証委託契約書」「個人情報の取扱いに関する同意書」は、当協会ホームページにて、ご請求いただけます。

●掲載ページ：ホーム>金融機関専用ページ>保証申込書類・条件変更申込書類について

## ホームページの推奨ブラウザについて

▶ 令和4年3月25日に実施したホームページのリニューアルに伴い、推奨ブラウザが変更となりました。現在の推奨ブラウザは以下のとおりです。

▶ 推奨外ブラウザをご利用の場合、「発行物の送付依頼フォーム」において、“送信ボタンが表示されない” “送信ボタンがクリックできない”等の事象が発生する可能性があります。依頼フォームが正常に作動しない場合は、お手数ですがご利用のブラウザをご確認くださいませようをお願いいたします。

◆推奨ブラウザ：Google Chrome、Google Chrome for Android、Microsoft Edge、Firefox、Safari



当協会ホームページの「金融機関の皆さま（書式ダウンロード）」へアクセスするには、専用のIDとパスワードが必要です。

ID・パスワードにつきましては、金融機関本部の信用保証協会担当部署にお送りしていますので、ご確認ください。

**Q 創業者の保証申込書類の送付先について教えてください。**

**A** 令和4年4月の組織改編に伴い、これから創業される方や創業間もない方の保証審査を行う部署が以下のとおり変更となりました。保証申込書類については、審査担当部署宛にお送りいただきますようお願いいたします。なお、審査担当部署は申込人の事業所等の所在地によって異なります。詳細はホームページに掲載していますので、併せてご覧ください。

審査担当部署のご案内はこちら



**●保証審査部署について**

	変更前	変更後
創業を予定されている方、 <b>創業3年未満</b> の中小企業・小規模事業者からの保証申込	経営支援部 創業支援課	<b>さいたま営業部※・ 各支店の保証課</b>
<b>創業3年以上</b> の中小企業・小規模事業者からの保証申込	本店営業部・ 各支店の保証課	

※組織改編に伴い「本店営業部」を「さいたま営業部」に改称。

**Q セーフティネット保証の指定期間について教えてください。**

**A** 令和4年7月1日現在の指定期間は以下の通りです。  
指定期間は、一定期間ごとに調査の上、必要に応じて延長されます。

	対象者	指定期間	責任共有
セーフティネット保証2号	日野自動車の一部生産停止の影響を受けた中小企業・小規模事業者	～令和5年3月3日	対象外
セーフティネット保証4号	新型コロナウイルス感染症の影響を受けた中小企業・小規模事業者	～令和4年9月30日	対象外
セーフティネット保証5号	全国的に業況の悪化している業種(599業種※)に属する中小企業・小規模事業者	令和4年7月1日 ～令和4年9月30日	対象

※対象業種については、中小企業庁のホームページにてご確認ください。



**表紙のイラスト コツメカワウソ(羽生水郷公園 さいたま水族館)**

川を気持ち良さそうに泳ぎ回るカワウソ。その元気な姿は夏バテなんて関係なさそうで羨ましいですね。実はオスのカワウソは縄張りのパトロールのために1日に50kmも移動しているというから、そのスタミナには驚きです。

あんなに小さな体のどこにそんなスタミナがあるのでしょうか?答えはたくさん食べること。一日の食量は1.5kg、なんと体重の10分の1に相当する量を食べているのです。私たちも自分の体重で換算すればその量の多さを実感できるのではないのでしょうか。

連日の猛暑で食欲もなくなりがちですが、そんな時こそしっかりとご飯を食べて、レジャーに、仕事に、せっかくの夏を楽しく過ごしましょう。あっ、食べすぎにはご注意ください。

# コヤナギコーヒーニッポン

代表:小柳 貴人様

## お客さまひとりひとりの 「特別な一杯」を目指して



### ひとりひとりの好みを知る

コヤナギコーヒーニッポンは、ここ東松山で2020年10月にスタートしたスペシャルティコーヒー専門の焙煎所です。焙煎したコーヒー豆の販売の他、ご要望に応じてコーヒーの淹れ方についてのトレーニングや、ゲストバリスタとしてカフェへの出張なども行っています。

コヤナギコーヒーニッポンでは、コーヒー豆をご購入いただく前に必ず試飲をしていただきます。お客さまによって味の好みは千差万別。加えてコーヒーは、豆の種類だけでなく焙煎度や抽出の方法によって全く違う表情を見せます。試飲をしていただきながら、普段の淹れ方などについてお話を伺い、対話を重ねることではじめてお客さまが本当に求める味を提供できると考えています。

### Pick Up!

コヤナギコーヒーニッポンの焙煎度合いは、中浅煎りがメインです。中浅煎りは焙煎に高度な技術と経験が必要です。一般的な深煎りコーヒーとは違い、苦くなく、甘酸っぱいコーヒーです。綺麗な酸や、甘さとのバランスが取られている酸は、コーヒーに奥行きと複雑さを与えます。コーヒーの酸味が苦手という方にこそ飲んでいただきたい、フルーティーなコーヒーを多数揃えています。



### 新天地での挑戦 故郷での挑戦

私はもともとIT企業に勤めるサラリーマンでした。30歳の時にバリスタという仕事に興味を持ち、一念発起してニュージーランドに渡航。運よくオークランド市内のいくつかのカフェでバリスタとしての経験を積むことができ、そこで得た人脈や、コーヒーの大会での実績、店舗の売上への貢献度等が評価されたことをきっかけにコーヒー豆の焙煎会社に品質管理責任者として招かれました。その後、同社では焙煎に関する多くのセクションに携わりましたが、長く在籍するうちに、段々と自分が本当においしいと思うコーヒーの提供を、自分自身でチャレンジしたいと思うようになり、創業を決意して日本に帰国しました。

### 自分だけの焙煎所、スタート!

ニュージーランドで得た知識と経験から、焙煎所を立ち上げる時にどんな準備が必要なのかは理解していました。エスプレッソマシンなどの機械は、ニュージーランドで使用していたものを持ち帰ってきたので、設備に関する初期費用はかなり抑えることができました。ただ、事業をはじめるとはあたっては、豆の仕入等の運転資金が必要だったため、地元の金融機関に相談をしました。その時紹介されたのが、信用保証協会の創業者向けの融資制度です。審査が進み、信用保証協会とのやり取りを行う中で、自分としても創業計画や資金計画を見直し、頭の整理ができたと感じています。

### お客さまと向き合い続けた結果

事業を始めたばかりの頃は、集客方法に悩むこともありましたが、今では定期的に豆を購入してくださるお客さまも増え、目まぐるしい毎日を送っています。

驚いたのは、私の想像以上に焙煎所に直接足を運んでくださるお客さまが多いということです。ネット通販が主流のこの時代に、少し意外ではありましたが、これはやはりこれまで対面でのコミュニケーションを大切にしながら、お客さまひとりひとりと向き合い続けたことが生んだ結果だと思っています。



### 新しい世界に踏み出すお手伝いを

事業を行っている中で嬉しいことは、お客さまが新しい世界に踏み出す場面に立ち会えることです。それは、お客さまが今まで知らなかったコーヒーの味に触れる瞬間であったり、焙煎所に来てくださったお客さま同士がはじめて会話を交わす瞬間であったり。その新しい世界は様々ですが、どんな形であれ、誰かの世界を広げるお手伝いができることは、何物にも替えがたい喜びです。そのために自分ができることは、これまでどおり、日々味の研究を怠らず、お客さまひとりひとりと向き合い、その方にとっての「特別な一杯」を一緒に考えることだと思っています。



### Information

所在地 東松山市下唐子1967-2  
TEL 0493-24-1744  
URL <https://www.koyanagicoffeenippon.com>

### Check!

詳細はこちらをご覧ください



### Message

コヤナギコーヒーニッポンでは、私が本当においしいと思う豆を厳選して取り揃えています。中には、ニュージーランド時代の伝手で仕入れた、国内でここでも取り扱っていないコーヒー豆もあります。ぜひ一度、あなたの知らないコーヒーの世界をのぞきにきてください。

コヤナギコーヒー  
ニッポン  
代表  
小柳 貴人様





## ■ ご相談・お問い合わせ先

保証申込みに係るご相談・お問い合わせ	
特定社債保証・流動資産担保融資保証 (ABL)	保証経営支援部 (本部審査課)
海外展開に関する保証	
NPO 法人に係る保証	
上記以外の保証	さいたま営業部・各支店 (保証課)
条件変更・経営支援に係るご相談・お問い合わせ	
期間延長・返済方法の変更	さいたま営業部・各支店 (経営支援課)
連帯保証人の追加・解除、債務引受	
保証条件担保の変更	
経営支援	
融資 (条件変更) 実行後に係るご相談・お問い合わせ	
貸付 (条件変更) 実行、償還・完済に係る手続き・報告	保証経営支援部 (保証事務課)
信用保証料の送金、返戻	企画総務部 (経理課)
事故・代位弁済に係るご相談・お問い合わせ	
事故報告に係る手続き	さいたま営業部・各支店 (経営支援課)
代位弁済に係る手続き	管理再生支援部 (代位弁済課)

## ■ 事務所のご案内

### 本店

TEL 企画総務部	管理再生支援部
企画課	代位弁済課 048(647)4714
情報システム課	管理一・二・三課 048(647)4717
総務課	管理統括課 048(647)4715
経理課	さいたま営業部
保証経営支援部	保証一課 048(647)4721
保証統括課	保証二課 048(647)4722
保証事務課	経営支援課 048(647)4723
創業支援課	検査指導室 048(647)4718
経営支援統括課	
本部審査課	

### 熊谷支店

TEL 保証課	048(521)5221
経営支援課	048(521)5277

### 川越支店

TEL 保証一・二課	049(249)1681
経営支援課	049(249)1671

### 春日部支店

TEL 保証課	048(731)7311
経営支援課	048(731)7312

### ご相談内容に応じたサポートデスクもご用意しています！

- 創業に関するご相談・・・創業サポートデスク 048-729-7911
- 海外展開に関するご相談・・・海外展開サポートデスク 048-729-7912
- 事業承継に関するご相談・・・事業承継サポートデスク 048-729-7913