

埼玉県信保協 経営支援事例集を初作成 「顧客の声」6例紹介

埼玉県信用保証協会（砂川裕紀会長）は3月31日、経営支援を受けた顧客の声をまとめた「経営支援事例集—CUSTOMER'S VOICE—」(写真)を公開した。経営支援の具体的な利用イメージを事例を交えて紹介し、支援メニューの認知度向上や利用促進が狙い。事例集を作るのは初めて。

事例集では創業支援のフローや、中小企業経営診断サービスを使った財務診断、経営サポート会議、事業承継支援、専門家派遣といった支援メニューなどを紹介。

紹介しているのは、創業支援4例、事業承継支援1例、経営基盤強化支援1例の計6



例。創業支援では、事業内容、創業のきっかけ、こだわりの商品、創業時の不安や苦勞、経営支援を利用した感想、事業を行ううえで大切にしていること、今後の事業展開や目標を経営者にインタビューしてまとめた。

事例集はA4判カラーで4500部発行。すでに約3千部は埼玉県内の金融機関、商工会議所・商工会などに配布。このほか、同信保協職員が顧客訪問時などに配ったり、ホームページでも公開している。